



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation
enregistré sous le numéro : 54170115017

Organisme datadocké
Organisme certifié QUALIOPi pour les actions de formation

ANALYSE DES PRATIQUES DES MÉDIATEURS

PUBLIC

- Groupe de 8 médiateurs
- Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap : pour en savoir plus, voir page 3.

PRÉ-REQUIS

- Formation initiale à la médiation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectifs de :

- S'interroger régulièrement sur sa pratique de médiateur et consolider sa posture de tiers
- Réfléchir, dans une dimension individuelle et collective, aux actes et aux gestes posés dans le cadre de l'exercice de son métier de médiateur
- Perfectionner sa maîtrise des outils méthodologiques grâce à l'évaluation de sa propre pratique.



DURÉE

- 1 séance de 3 heures et demie
- en distanciel (en temps réel)

DATES ET HORAIRES

- *Voir tableau page 3*

TARIF

- **Formation non financée par votre OPCO : 90 € net**
- **Formation financée par votre OPCO : 120 € net**

Inscription en page 3

INTERVENANTE :

Myriam BACQUÉ, Médiatrice et formatrice en médiation, Directrice adjointe du Diplôme d'Université en médiation et règlement des conflits de l'Université de La Rochelle, membre du CNM [Conseil National de la Médiation], membre de l'ANM et du COPIL de MÉDIATION 21, associée gérante de la MAISON DE LA COMMUNICATION, centre de médiation et organisme de formation certifié QUALIOP.



CONTENU :

- 1- Tour de table de l'actualité en lien avec la médiation (livres, colloques, formations récentes suivies, etc)
- 2- Première présentation brève, par ceux qui le souhaitent, d'une situation à travailler
- 3- Récolte consensuelle des 3 à 4 thèmes ou questionnements à développer pendant la séance
- 4- En offrant la priorité aux cas urgents, exposé par le médiateur (10 minutes max) de la problématique retenue par le groupe
- 5- Questions ouvertes adressées au médiateur par les collègues [sans jugement, ni évaluation, ni conseil] et réponses du médiateur [l'idée est de lui permettre d'analyser et de cheminer]
- 6- Si le médiateur le souhaite, feedback de la part des collègues qui peuvent alors exprimer leur point de vue ou une suggestion, une fois ce travail de questionnement et de reformulation achevé
- 7- Mise à jour des points de vigilance et synthèse des enseignements par MB
- 8- Conclusion sur le cas : retour personnel du médiateur sur les échanges intervenus
- 9- Même processus pour les deux ou trois autres cas choisis pour cette séance.

PÉDAGOGIE ET EVALUATION

Méthode

- Travail en groupe de 7 personnes
- Echange et construction, apports théoriques et méthodologiques, à partir de la présentation orale de la situation exposée
- Le cadre de ce travail est défini par la confidentialité des échanges, la libre expression et le respect mutuel de chacun, le statut égalitaire des participants de cet espace de perfectionnement professionnel.

Evaluation

- Evaluation à chaud : questionnaire d'évaluation en fin de parcours de formation en analyse de la pratique.
- Attestation de formation.

<u>Dates des sessions 2024</u>		
Dates	Horaires	Liens d'inscription
Vendredi 26 janvier	9h30-13h	https://app.digiforma.com/guest/9310702450/training_sessions/1535093/register
Lundi 13 mai	9h30-13h	https://app.digiforma.com/guest/9310702450/training_sessions/1535273/register
Vendredi 7 juin	14h30-18h	https://app.digiforma.com/guest/9310702450/training_sessions/1535276/register
Lundi 7 octobre	14h30-18h	https://app.digiforma.com/guest/9310702450/training_sessions/1535289/register
Vendredi 18 octobre	9h30-13h	https://app.digiforma.com/guest/9310702450/training_sessions/1535290/register

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La MAISON DE LA COMMUNICATION, Centre de formation et de médiation, facilite, depuis dix ans, la qualité des relations humaines dans les entreprises et les organisations. Qu'il s'agisse de prévention ou de règlement de conflits au sein des équipes, de déficit de collaboration, de manque de motivation, nous intervenons, avec diligence et efficacité, pour analyser les situations et proposer des solutions sur mesure à tous nos clients, quels que soient leurs besoins.

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir besoin d'être accompagnées de manière spécifique ou de bénéficier d'une aide adaptée.

Afin de nous assurer que les moyens mis en oeuvre pour nos interventions peuvent être adaptés aux besoins spécifiques liés à la situation de handicap, nous sommes à la disposition de chacun par téléphone au 05 17 81 04 18 ou par mail info@maisondelacommunication.fr

CONTACTS

✓ Référent pédagogique

Myriam BACQUÉ

m.bacque@maisondelacommunication.fr

✓ Référent administratif

Nathan CHANCELLE

n.chancelle@maisondelacommunication.fr

✓ Référente handicap - accessibilité

Nathalie GARRIGUES

n.garrigues@maisondelacommunication.fr

Téléphone : 05 17 81 04 18