



Apprenons à mieux nous entendre.

## PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation enregistré sous le numéro : 54170115017

### ATELIER PRATIQUE SUR LA COMMUNICATION EN ENTREPRISE

#### Donner et recevoir un feedback constructif

##### PUBLIC

- Chefs de projets, responsables, managers, salarié.es et collaborateurs
- Groupe de 15 participants maximum
- Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap : pour en savoir plus, voir page 3.

##### PRÉ-REQUIS

- Aucun

##### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les mécanismes de la motivation
- Identifier les bases d'une communication apaisée au sein d'un collectif
- Encourager les signes de reconnaissance
- Identifier ce qui m'empêche d'émettre ou de recevoir sereinement un FEEDBACK

##### COMPÉTENCES VISÉES EN FIN DE FORMATION

A l'issue de la formation, vous serez capables de :

- Communiquer de manière claire et ouverte votre vision, vos objectifs et vos attentes
- Comprendre et identifier les besoins émotionnels de vos collaborateurs et réagir de manière appropriée
- Émettre des feedbacks positifs et constructifs
- Instaurer un climat de travail favorable, encourageant la collaboration, la créativité et la motivation au travail.

### MODALITÉS

- › 1 journée soit 7 heures,
- › Dates à définir.

### FORMATEUR :

Cédric GARRIGUES, médiateur partenaire de la MAISON DE LA COMMUNICATION, formateur et examinateur dans le DU en Médiation et Règlement des Conflits de La Rochelle Université. Enseignant à la faculté de Droit de La Rochelle et à l'IAE (droit des contrats et de la responsabilité, gestion des conflits, médiation). Principal collaborateur d'une étude de mandataires judiciaires.



---

### CONTENU DE LA FORMATION :

- › Comprendre la motivation au travail
- › Instaurer un climat propice aux signes de reconnaissance
- › Connaître les trois types de FEEDBACK
- › Savoir donner et recevoir des FEEDBACK
- › Apprendre à « tout » se dire en préservant la relation
- › Que faire lorsque le FEEDBACK semble inopérant ou impossible ?

### METHODES PÉDAGOGIQUES

- › Échanges en ateliers
- › Études de situations difficiles vécues lors de FEEDBACK
- › Apports théoriques ponctuels
- › Feedback filmés et commentés
- › Élaboration de nouvelles stratégies de communication pour chacun des apprenants.

### ÉVALUATION

- › Évaluation à chaud
- › Enquête de satisfaction
- › Attestation de formation

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La MAISON DE LA COMMUNICATION, Centre de formation et de Médiation, facilite, depuis près de vingt ans, la qualité des relations humaines dans les entreprises et les organisations. Nous intervenons, avec diligence et efficacité, pour analyser les situations et proposer des solutions sur mesure à tous nos clients, quels que soient leurs besoins.

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir besoin d'être accompagnées de manière spécifique ou de bénéficier d'une aide adaptée.

Afin de nous assurer que les moyens mis en œuvre pour nos interventions peuvent être adaptés aux besoins spécifiques liés à la situation de handicap, nous sommes à la disposition de chacun par téléphone au 05 17 81 04 18 ou par mail [info@maisondelacommunication.fr](mailto:info@maisondelacommunication.fr)

### CONTACTS

- ✓ Référente pédagogique

Myriam BACQUÉ

[m.bacque@maisondelacommunication.fr](mailto:m.bacque@maisondelacommunication.fr)

- ✓ Référent administratif

Nathan CHANCELLE

[n.chancelle@maisondelacommunication.fr](mailto:n.chancelle@maisondelacommunication.fr)

- ✓ Référente handicap – accessibilité

Nathalie GARRIGUES

[n.garrigues@maisondelacommunication.fr](mailto:n.garrigues@maisondelacommunication.fr)

Téléphone : 05 17 81 04 18