



PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation
enregistré sous le numéro : 54170115017

LA MÉDIATION DE PROJET EN PRATIQUE

Identifier, proposer, préparer, déployer les étapes adaptées et effectuer le suivi

PUBLIC

- Médiateurs en activité, RH, Responsables de projets.
- Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap : pour en savoir plus, voir page 3.

PRÉ-REQUIS

- Compétence appréciée en animation de groupe.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectifs de :

- Connaître les spécificités de la médiation de projet : identification du projet, gestion de la prescription et du prescripteur ainsi que des parties prenantes, déroulement des grandes étapes de la médiation de projet et questionnement éthique du médiateur ;
- Savoir mettre en œuvre une médiation de projet en utilisant l'approche systémique, les fondamentaux de la communication et les outils de la facilitation et de l'accompagnement au changement.

COMPÉTENCES VISÉES EN FIN DE FORMATION

A l'issue de la session, vous serez capables de :

- Prescrire, faire un devis et accompagner utilement les commanditaires et les médiés en médiation de projet en tenant compte de tous les risques ainsi que des conflits sous-jacents.
- Intervenir à bon escient en médiation de projet en tant que tiers indépendant en veillant à respecter la déontologie du médiateur et du processus de médiation ainsi que la sécurité des parties prenantes comme de vous-mêmes.

DURÉE ET LIEU

- 1 journée, soit 7 heures
- 7 rue Marthe Pineau - 17000 LA ROCHELLE

DATES ET HORAIRES

- 17 janvier 2026
- 9h à 17h30

TARIFS

- **350 € net** : formation non financée par votre OPCO [Opérateur de Compétences]
- **420 € net** : formation financée par votre OPCO.

INTERVENANTE :

Myriam BACQUÉ, Médiatrice et formatrice, Directrice adjointe du Diplôme d'Université en médiation et règlement des conflits de La Rochelle Université première vice-présidente du CNM [Conseil National de la Médiation], membre de l'ANM et du COPIL de Médiation 21, associée gérante de la MAISON DE LA COMMUNICATION, centre de médiation et organisme de formation certifié QUALIOPI.



LES PLUS DE LA FORMATION

- Alternance d'apports théoriques et de cas réels en ateliers débriefés en grand groupe
- Support pédagogique, expérimentation et apport d'outils de facilitation, exemples de contractualisation et de questionnaires utilisés pour gagner en efficacité.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Une définition de la médiation de projet et de ses objectifs

- a- Définir l'objectif commun partagé de la médiation avec le prescripteur
- b- Identifier les bénéfices induits de la médiation de projet
- c- Découvrir qu'il s'agit d'une médiation « à tiroirs ».

L'enjeu de la prescription

- a- « *Qui dit quoi à qui et pourquoi maintenant ?* » : les questions incontournables du médiateur
- b- Nommer l'objectif commun partagé de la médiation avec le commanditaire
- c- Identifier les risques et contraintes spécifiques en médiation de projet
- d- Pratiquer la médiation de projet : Cas « L'ambitieux projet des deux Présidents ».

Les grandes étapes de la médiation de projet

- a- Préparer et analyser la prescription
- b- Deviser et contractualiser le processus de médiation de projet
- c- Obtenir l'engagement en médiation et le consentement des médiés
- d- Conduire la médiation : les entretiens individuels et les réunions plénières
- e- Finaliser la médiation : restitution au commanditaire et suivi.

La systémique des parties prenantes

- a- Identifier les parties prenantes et les éventuels fantômes
- b- Connaître la système de l'organisation
- c- Déployer les outils de facilitation du projet.

Focus sur les points de vigilance déontologique en médiation de projet : indépendance, neutralité et confidentialité

PÉDAGOGIE ET EVALUATION

Méthode

- Exposés théoriques
- Etude de cas en ateliers pratiques et échanges en grand groupe - 50 % du temps en expérimentation
- Apports d'expériences des participants
- Mise en situation à partir de l'expérimentation d'un outil : le speed boat.

Evaluation

- Evaluation à chaud : bilan écrit dans la dernière demi-heure de formation
- Questionnaire de satisfaction envoyé à l'issue de la formation
- Attestation de formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La MAISON DE LA COMMUNICATION, Centre de formation et de Médiation, facilite, depuis près de vingt ans, la qualité des relations humaines dans les entreprises et les organisations. Nous intervenons, avec diligence et efficacité, pour analyser les situations et proposer des solutions sur mesure à tous nos clients, quels que soient leurs besoins.

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir besoin d'être accompagnées de manière spécifique ou de bénéficier d'une aide adaptée.

Afin de nous assurer que les moyens mis en œuvre pour nos interventions peuvent être adaptés aux besoins spécifiques liés à la situation de handicap, nous sommes à la disposition de chacun par téléphone au 05 17 81 04 18 ou par mail info@maisondelacommunication.fr

CONTACTS

✓ Référente pédagogique

Myriam BACQUÉ

m.bacque@maisondelacommunication.fr

✓ Référent administratif

Nathan CHANCELLE

n.chancelle@maisondelacommunication.fr

✓ Référente handicap – accessibilité

Nathalie GARRIGUES

n.garrigues@maisondelacommunication.fr

Téléphone : 05 17 81 04 18